



## DESARROLLADOR DE SOFTWARE JUNIOR

Luis Fernando  
Schoonewolff De La  
Asunción

## CONTACTO

- +57-301 5160769
- lschoonewolff@gmail.com
- Barranquilla-Colombia
- <https://app.aluracursos.com/user/lschoonewolff>
- <https://linkedin.com/in/luis-fernando-schoonewolff-de-la-asuncion-54913a1bb>
- <https://github.com/lowolff790110>

## HABILIDADES

HTML	██████████
CSS	██████████
JAVASCRIPT	██████████
JAVA	██████████
MYSQL	██████████
PHP	██████████
PHPMyadmin	██████████
Configuración de PC al dominio	██████████
Configuración de cuentas de correo	██████████
Manejo de herramientas de Acceso Remoto	██████████

## PERFIL

Me considero una persona responsable, respetuosa y honesta, dedicado y comprometido con las personas, en el entorno laboral y trabajo en equipo, con capacidad de lógica, análisis, planteamiento y resolución de problemas; también soy una persona competitiva con capacidades eficientes para la aplicación de destrezas y aprendizaje de nuevas habilidades.

¡Dame una oportunidad! Actualmente no poseo experiencia en el Desarrollo de software, pero sé, que con sacrificio, dedicación y voluntad puedo avanzar y la razón principal es que, tengo ganas de seguir aprendiendo para aportar a su equipo de trabajo ideas y solución de problemas y en adaptarme en ese entorno laboral, para seguir creciendo personalmente y profesionalmente, por eso a continuación dejo el link del Portafolio que he realizado en mi etapa de estudiante en Alura ONE G5.



## PORTAFOLIO

<https://lowolff790110.github.io/portafolio/>

## EXPERIENCIA

Analista de Soporte en Sitio ABRIL 2024- ACTUAL  
**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

- Realizar la instalación y configuración de sistemas informáticos, aplicaciones de negocio y sistemas operativos.
- Ofrecer asistencia directa a los usuarios en las sedes regionales y centros de formación, resolviendo problemas de hardware, software y redes de telecomunicaciones.
- Registrar, priorizar y gestionar incidencias reportadas por los usuarios, así como atender solicitudes de servicio relacionadas con componentes de servicio ofimáticos y demás infraestructura tecnológica.

Agente Mesa de servicio nivel II SEPT 2020-DIC 2023  
**PEAR SOLUTION S.A.S I Bogotá – Colombia**

- Brindar atención según el modelo de servicio a los equipos Ofimáticos del Proyecto
- Apoyar y controlar la gestión de los casos asignados por MDS Incidentes, Requerimientos, Tareas, Acompañamientos y manos remotas en soporte en sitio.
- Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio.
- Gestionar activamente la herramienta Helix.
- Gestionar y atender los Casos en Relaciona Repuestos y Garantías de los equipos de Ofimática.

Agente Mesa de servicio nivel II ENE - SEPT 2020  
**KIBERNUM I Bogotá – Colombia**

- Brindar atención según el modelo de servicio a los equipos Ofimáticos del Proyecto
- Apoyar y controlar la gestión de los casos asignados por MDS Incidentes, Requerimientos, Tareas, Acompañamientos y manos remotas en soporte en sitio.
- Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio.
- Gestionar activamente la herramienta Helix.
- Gestionar y atender los Casos en Relaciona Repuestos y Garantías de los equipos de Ofimática.

## EDUCACIÓN

PROGRAMADOR JUNIOR ABR—OCT 2023  
**ALURA LATAM ONE G5 I Barranquilla – Colombia**

TECNOLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION 2020 -2022  
**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) I Barranquilla – Colombia**

TÉCNICO EN MTO. DE COMPUTADORES. 2001 - 2003  
**CENTRO DE SISTEMAS DPTAL (SYSTEM CENTER) - Soledad**